

～ 西川のオーダー枕をご購入のお客さまへ～

 nishikawa chain

オーダー枕のアフターメンテナンス承ります。

# 大切な定期メンテナンスのご案内

待たずに  
お直しできます  
電話

011-664-3633か  
右のQRコード  
からお申し付け  
ください



## 大切なお客さまへ

西川のオーダー枕のご購入、誠にありがとうございました。

さて、その後枕の寝心地はいかがでしょうか？違和感などはございませんか？

季節の変わり目や体調の変化で寝心地も変わってきてしまいます。

お客さまの快適な眠りの為にも、是非今の枕の状況を我々にお見せください。

お作りさせていただいた枕の寝心地をキープするために、

再度全力でご調整、ご提案させていただきます。

お客さまの快眠の一助となれますよう、是非もう一度お手伝いさせていただきます。

スタッフ一同心よりお待ちしております。

## アフターメンテナンスで快適な睡眠を…

### オーダー枕をメンテナンスしないと…

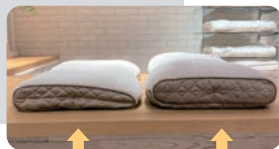
#### ❖ 首に負担が…

枕の高さが合わずに、自分でバスタオルなどで調整していませんか？  
寝姿勢が崩れてしまい、逆に首に負担をかけてしまう可能性があります。



#### ❖ 衛生的に問題が…

枕は丸洗い出来ないことが多く、皮脂汚れなどが原因で衛生的ではないことがあります。除菌・消臭などの定期的なメンテナンスで清潔にお使いください。



へたった枕

新品の枕



オーダー枕をメンテナンスすると…

腰痛・肩こり・朝スッキリしない…というお客さまからご好評をいただいています。



Check!

無料 /  
メンテナンス



眠りや寝具の  
ご相談も  
承っております

### 専門店だから出来る 安心のアフターメンテナンス

「購入した時と自宅で実際に使用してみた感じが違う…」  
「使っていくうちにへたってきた…」

オーダー枕を末永くご使用いただく為には、  
定期的なメンテナンスをお勧めしています。  
枕の調子が合わないな、と思ったら是非ご来店ください。

### アフターメンテナンス 4つのステップ

#### 1. ヒアリング

枕の高さや寝心地に違和感がないか？  
敷き寝具との相性はどうか？などヒアリングいたします。

#### 2. 高さの再計測

専用の測定機で、再度お客さまの枕の高さを計測いたします。  
(高さ調整は何度でも無料です※1)

#### 3. 寝姿勢の確認

お客さまの枕に寝ていただき、ピロアッドバイザーが寝姿勢を確認します。

#### 4. 中材の調整

お客さまの枕の中材を調整し、お客さまにピッタリの高さに仕上げます。  
(高さ調整の際の中材の追加は無料です※2)

#### オプションサービス

枕の除菌・消臭※3 通常有料のところ、**本リーフレットをお持ちのお客さまのみ  
無料で除菌・消臭させていただきます。**

※1 まくらの高さの無料調整には期間がございます。詳しくは店舗までお問い合わせください。  
※2 まくらの上部ユニットの素材変更や中材の追加は有料となります。  
※3 除菌・消臭のサービスの具体的な内容については店舗までお問い合わせください。



## あなたにピッタリ *Pitta* の枕とマットレスを測定してみませんか？

### 西川独自の判定システム『ピマピッタ』 PI+MA PITTA

非接触でお客さまの姿勢を測定し、一人ひとりにぴったり合った枕とマットレスをご提案いたします。

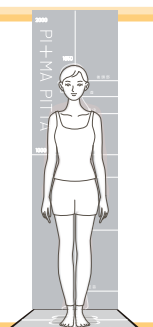
Step.1 ▶▶▶  
iPadでクイック計測



Step.2 ▶▶▶  
計測したデータをチェック



説明動画は  
こちらから



睡眠時、身体を支える枕の割合は**8%**、マットレスは**92%**。枕とともにマットレスも改善しませんか？

敷きふとんの硬さで枕の寝心地も変わります。

## 眠りの質を上げるマットレス※1で 悩み無しの眠りへ

※1 : &Freeのマットレスを4週間使用すると、睡眠の質が改善されることが、科学的に検証されました。  
出典: Glycative Stress Research 2016;3(3):110-123

&Free マットレス

&Free  
Nishikawa 1966

plus one  
おすすめ/  
マットレス

体圧分散×寝姿勢保持

クッション性に優れたウレタン素材の表面を凹凸構造にすることで、ボディラインに合わせてマットレスがなめらかにフィット。身体に負荷をかけずに眠ることが出来るので、日中疲れた身体をしっかり休めることが出来ます。

&Free 整圧マットレス [レギュラー/ハード/スーパーハード]

### 西川独自の凹凸構造で体圧分散

仰向き寝、横向き寝、どちらでも快適な寝心地。

西川が自信を持ってご提供する4層特殊立体構造マットレス。睡眠の質を上げるマットレスです。

レギュラー シングル (9×97×200cm)  
(9×97×195cm)

硬さが3種類

●SD・Dサイズもございます。



価格など、詳細はこちら



あなたの寝姿勢、崩れていませんか？

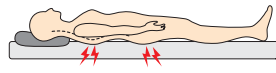
【柔らかい敷き布団】

腰や肩が  
沈みすぎている



【硬い敷き布団】

腰や肩に  
圧迫感がある



＼その他、多数取り揃えております。まずは店頭でご体験ください！／